

## 1. 貴社の概要・属性等について伺います

「入荷」と「出荷」の両方を行つていている方  
（下にも続きます）

設問番号	質問内容	回答選択肢
問 1	貴社名をご記入ください。 貴社の法人番号をご記入ください。 ※法人番号は、以下のホームページから調べることができます。	
問 2	「国税庁法人番号公表サイト」 <a href="https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/">https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/</a> ※個人事業主等法人番号をお持ちでない場合は「999」を入力してください	
問 3	貴社が本アンケートの依頼を受けた業界団体等の名前をご記入ください。 (例：一般社団法人○○) ※本アンケートは、業界団体等を経由して事業者様にご依頼しております。	1. 農業、林業 2. 漁業 3. 鉱業、採石業、砂利採取業 4. 建設業 5. 製造業 6. 電気・ガス・熱供給・水道業 7. 情報通信業 8. 運輸業、郵便業 9. 卸売業 10. 小売業 11. 金融業、保険業 12. 不動産業、物品賃貸業 13. 学術研究、専門・技術サービス業 14. 宿泊業、飲食サービス業 15. 生活関連サービス業、娯楽業 16. 教育、学習支援業 17. 医療、福祉 18. 複合サービス事業 19. サービス業（他に分類されないもの） 20. 公務（他に分類されるものを除く） 21. 分類不能の産業
問 4	貴社の業種を以下の選択肢からご回答ください。 ※複数に該当する場合、もともと当てはまる選択肢をお選びください。 ※選択肢は「日本標準産業分類」に準じて分けております。詳細は以下ホームページをご確認ください 「日本標準産業分類（平成25年10月改定）」。  <a href="https://www.soumu.go.jp/toukei_toukatsu/index/seido/sangyo/02toukatsu01_03000023.html">https://www.soumu.go.jp/toukei_toukatsu/index/seido/sangyo/02toukatsu01_03000023.html</a>	1. 農水產品 2. 林產品 3. 鉱產品 4. 化學工業品 5. 輕工業品 6. 雜工業品 7. 排出物 8. 特殊品 1. 行っている 2. 行っていない 1. 3,000万円未満 2. 3,000万円以上、1億円未満 3. 1億円以上、3億円未満 4. 3億円以上、10億円未満 5. 10億円以上、100億円未満 6. 100億円以上 1. 1,000万円未満 2. 1,000万円以上、3,000万円未満 3. 3,000万円以上、1億円未満 4. 1億円以上、3億円未満 5. 3億円以上 1. 1人以上、4人以下 2. 5人以上、9人以下 3. 10人以上、19人以下 4. 20人以上、29人以下 5. 30人以上、49人以下 6. 50人以上、99人以下 7. 100人以上、199人以下 8. 200人以上、299人以下 9. 300人以上 1. 上場 2. 非上場 1. 把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない 4. 輸送業務の委託をしていない
問 5	貴社が出入荷する貨物の品目を以下の選択肢からご回答ください。 ※複数に該当する場合、最も主要な品目をお選びください。	
問 6	通信販売など、貴社から直接個人向け（BtoC）に出荷を行っていますか。	
問 7	貴社の売上高を以下の選択肢からご回答ください。 ※貴社単体の数字でお答えください（子会社、関係会社等は含まない数字をご回答ください）。	
問 8	貴社の資本金額を以下の選択肢からご回答ください。 ※貴社単体の数字でお答えください（子会社、関係会社等は含まない数字をご回答ください）。	
問 9	貴社の従業員数を以下の選択肢からご回答ください。 ※貴社単体の数字でお答えください（子会社、関係会社等は含まない数字をご回答ください）。 ※従業員数には、正社員の他、パート・アルバイトなどを含みます。	
問 10	貴社の株式市場への上場有無を以下の選択肢からご回答ください。	
問 11	現在、輸送事業者における多重下請けの発生が課題となっています。 貴社における輸送業務に関する質問です。	
問 11-1	貴社では、自社の輸送業務の委託において、実際に輸送を行っている事業者（実運送事業者）を把握していますか。	
問 11-2	問 11-1に「1」、「2」または「3」と回答された方に伺います。把握できている、または把握できない理由をご記入ください。	
問 12	取引先が手配した車両など、自社が輸送業務を委託していない車両での貨物の入出荷に関する質問です。	
問 12-1	貴社では、自社の拠点に入出荷する車両のうち、取引先が手配した車両について、取引先と輸送事業者間の契約で定められた作業内容（荷積み・荷降ろし・附帯作業等）を把握していますか。	
問 12-2	問 12-1に「1」、「2」または「3」と回答された方に伺います。把握できている、または把握できない理由をご記入ください。	
問 13	現在、荷待ち時間削減のため、入出荷車両の着時間を予約・管理するシステム「バース予約システム」の導入が進んでいます。 貴社の入出荷拠点にはバース予約システムが導入されていますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. 全ての拠点に導入されている 2. 一部の拠点に導入されている 3. 導入されていない

## 2. 入荷業務について伺います

設問番号	質問内容	回答選択肢
問 1 4	貴社に入荷する貨物の年間の輸送重量（単位：トン）に関する質問です。 ※輸送重量とは、入荷または出荷する貨物の実重量です	
問 1 4 - 1	貴社に入荷する貨物の年間の輸送重量（単位：トン）を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない
問 1 4 - 2	問 1 4 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。）	1. 入荷時に自社が記録しているため 2. 入荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 3. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 4. その他（自由記述）
問 1 4 - 3	前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問 1 4 - 4	問 1 4 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問 1 4 - 5	現在集計可能なデータとして把握できていない前項の情報を、今後把握することは可能ですか。以下の選択肢からご回答ください。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）
問 1 5	貴社に入荷する貨物の年間の輸送距離（単位：キロメートル）に関する質問です。 ※輸送距離とは、入荷または出荷する貨物の、輸送する拠点間の距離です	
問 1 5 - 1	貴社に入荷する貨物の年間の輸送距離（単位：キロメートル）を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない
問 1 5 - 2	問 1 5 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。）	1. 入荷時に自社が記録しているため 2. 入荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 3. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 4. その他（自由記述）
問 1 5 - 3	前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問 1 5 - 4	問 1 5 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問 1 5 - 5	現在集計可能なデータとして把握できていない前項の情報を、今後把握することは可能ですか。以下の選択肢からご回答ください。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）
問 1 6	貴社に入荷する貨物の年間の輸送トンキロに関する質問です。 ※輸送トンキロとは、輸送1回ごとの、輸送重量（単位：トン）に、輸送距離（単位：キロメートル）を掛け合わせた数値です	
問 1 6 - 1	貴社に入荷する貨物の年間の輸送トンキロを集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない
問 1 6 - 2	問 1 6 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。）	1. 入荷時に自社が記録しているため 2. 入荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 3. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 4. その他（自由記述）
問 1 6 - 3	前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問 1 6 - 4	問 1 6 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問 1 6 - 5	現在集計可能なデータとして把握できていない前項の情報を、今後把握することは可能ですか。以下の選択肢からご回答ください。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）
問 1 7	貴社に入荷する貨物の年間の入荷回数（単位：回）に関する質問です。 ※入荷回数とは、貨物を輸送事業者から受け取った回数です	
問 1 7 - 1	貴社に入荷する貨物の年間の入荷回数を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない
問 1 7 - 2	問 1 7 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。）	1. 入荷時に自社が記録しているため 2. 入荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 3. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 4. その他（自由記述）
問 1 7 - 3	前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問 1 7 - 4	問 1 7 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問 1 7 - 5	現在集計可能なデータとして把握できていない前項の情報を、今後把握することは可能ですか。以下の選択肢からご回答ください。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）

問18	貴社に入荷する貨物の年間の輸送時間（単位：時間）に関する質問です。 ※輸送時間とは、貨物が出荷拠点を出てから入荷拠点に到着するまでの所要時間です	
問18-1	貴社に入荷する貨物の年間の輸送時間を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない 4. 入荷時に自社が記録しているため 5. 入荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 6. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 7. その他（自由記述）
問18-2	（「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。） 前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問18-3	（「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。） 貴社に入荷する貨物の年間の輸送時間ご回答ください。	
問18-4	（「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。） 現在集計可能なデータとして把握できていない前項の情報を、今後把握することは可能ですか。以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問18-5	（「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。） 前項の情報を集計可能なデータとして把握することが困難な理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）
問19	貴社に入荷する貨物の年間の荷待ち時間（単位：時間）に関する質問です。 ※荷待ち時間とは、入荷のためにトラックが入荷拠点に入った時から、荷役作業（荷降ろし）の開始までの時間です	
問19-1	貴社に入荷する貨物の年間の荷待ち時間を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない 4. 入荷時に自社が記録しているため 5. 入荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 6. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 7. その他（自由記述）
問19-2	（「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。） 前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問19-3	（「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。） 貴社に入荷する貨物の年間の荷待ち時間ご回答ください。	
問19-4	（「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。） 現在集計可能なデータとして把握できていない前項の情報を、今後把握することは可能ですか。以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問19-5	（「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。） 前項の情報を集計可能なデータとして把握することが困難な理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）
問20	貴社に入荷する貨物の年間の荷役・附帯作業時間（単位：時間）に関する質問です。 ※荷役時間とは、荷降ろし作業に要する時間です ※附帯作業とは、貨物の荷造り、仕分け、保管、検収及び検品など、トラックドライバーが運転、荷積み・荷降ろし以外で実施している作業を指します	
問20-1	貴社に入荷する貨物の年間の荷役時間を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない 4. 入荷時に自社が記録しているため 5. 入荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 6. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 7. その他（自由記述）
問20-2	（「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。） 前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問20-3	（「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。） 貴社に入荷する貨物の年間の荷役・附帯作業時間ご回答ください。	
問20-4	（「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。） 現在集計可能なデータとして把握できていない前項の情報を、今後把握することは可能ですか。以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問20-5	（「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。） 前項の情報を集計可能なデータとして把握することが困難な理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）

### 3. 出荷業務について伺います

設問番号	質問内容	回答選択肢
問 2 1	貴社から出荷する貨物の年間の輸送重量（単位：トン）に関する質問です。 ※輸送重量とは、入荷または出荷する貨物の実重量です	
問 2 1 - 1	貴社から出荷する貨物の年間の輸送重量（単位：トン）を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない
問 2 1 - 2	問 2 1 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。）	1. 出荷時に自社が記録しているため 2. 出荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 3. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 4. その他（自由記述）
問 2 1 - 3	前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問 2 1 - 4	問 2 1 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問 2 1 - 5	現在集計可能なデータとして把握できていない前項の情報を、今後把握することは可能ですか。以下の選択肢からご回答ください。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）
問 2 2	貴社から出荷する貨物の年間の輸送距離（単位：キロメートル）に関する質問です。 ※輸送距離とは、入荷または出荷する貨物の、輸送する拠点間の距離です	
問 2 2 - 1	貴社から出荷する貨物の年間の輸送距離（単位：キロメートル）を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない
問 2 2 - 2	問 2 2 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。）	1. 出荷時に自社が記録しているため 2. 出荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 3. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 4. その他（自由記述）
問 2 2 - 3	前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問 2 2 - 4	問 2 2 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問 2 2 - 5	現在集計可能なデータとして把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）
問 2 3	貴社から出荷する貨物の年間の輸送トンキロに関する質問です。 ※輸送トンキロとは、輸送1回ごとの、輸送重量（単位：トン）に、輸送距離（単位：キロメートル）を掛け合わせた数値です	
問 2 3 - 1	貴社から出荷する貨物の年間の輸送トンキロを集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない
問 2 3 - 2	問 2 3 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。）	1. 出荷時に自社が記録しているため 2. 出荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 3. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 4. その他（自由記述）
問 2 3 - 3	前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問 2 3 - 4	問 2 3 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問 2 3 - 5	現在集計可能なデータとして把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）
問 2 4	貴社から出荷する貨物の年間の出荷回数（単位：回）に関する質問です。 ※出荷回数とは、貨物を輸送事業者に引き渡した回数です	
問 2 4 - 1	貴社から出荷する貨物の年間の出荷回数を集計可能なデータとして把握していますか？以下の選択肢からご回答ください。	1. すべて把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない
問 2 4 - 2	問 2 4 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握している分についてご回答ください。）	1. 出荷時に自社が記録しているため 2. 出荷時に取引先（業務委託先等）が記録した情報が提供されているため 3. 必要な情報が、受発注実績などのデータとして存在するため 4. その他（自由記述）
問 2 4 - 3	前項の情報を把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。	
問 2 4 - 4	問 2 4 - 1に「1」または「2」と回答された方に伺います。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. すべて把握が可能 2. 一部把握が可能 3. 全く把握できない
問 2 4 - 5	現在集計可能なデータとして把握できている理由は何でしょうか。以下の選択肢からご回答ください。 （「2」を回答された方は把握できていない分についてご回答ください。）	1. 自社ではデータが取得できず、取引先（業務委託先等）にはデータがあるが提供されない 2. 自社及び取引先（業務委託先等）でデータが取得できない 3. その他（自由記述）

